

国办：提升老年人文旅服务品质

不忘初心献余热 服务基层暖人心

——记川汇区退休干部麻秀云

为贯彻落实党中央、国务院关于扩大服务消费和促进文化旅游业发展的部署要求,近日,国务院办公厅印发《关于进一步培育新增长点繁荣文化和旅游消费的若干措施》。

丰富消费惠民举措

举办系列文旅促消费活动,支持各地在游客互送、资源互推等方面加强合作。

实施“百城百区”文化和旅游消费行动计划等消费惠民让利行动,鼓励推出文化和旅游消费券、消费满减等优惠及区域一体化消费惠民措施。

拓展公共机构服务供给,鼓励公共文化机构开展文化体验、艺术普及等服务,支持文博场馆策划推出高品质特展。

满足不同年龄群体消费需求

推出一批高品质少儿题材舞台剧目,打造亲子度假酒店,优化亲子游乐服务。

创新发展研学旅游,推动研学旅游业务健康有序发展。

提升老年人文旅服务品质。发展银发经济,推广康养游、慢游、家庭游、怀旧游、错峰游等旅游产品,推出更多适合老年人的优质曲艺、书画、广播、影视、音乐、广场舞、短视频等文化产品,增进老年人福祉。推进酒店电视操作复杂专项治理工作,提升老年人旅游出行收视体验。

扩大特色优质产品供给

丰富文化娱乐产品,鼓励各地适当放宽大型营业性演出可售(发)票数量限制,巡演项目巡演地不再重复进行内容审核。

推出冰雪旅游、避寒避暑旅居等特色旅游产品,打造“跟着演出去旅行”“跟着影视去旅行”“跟着赛事去旅行”品牌,增开旅游列车。

开发时尚国潮产品,打造国货“潮牌”“潮品”。

培育消费场景

盘活提升存量空间,丰富传统消费场所文旅业态,打造新型公共文化空间。

推出沉浸式文旅新产品、新场景,建设空间型虚拟现实体验项目,打造演艺新空间和数字展览新空间。

发展夜间文旅经济,丰富夜间消费业态,因地制宜延长热门景区、热门文博场馆的开放时间。

创新产业政策

强化财政资金支持,加大对符合条件的文化领域和旅游领域“两新”项目的支持力度,支持各地统筹用好各渠道资金,开展文化和旅游消费促进活动。

扩大文旅有效投资,加快重组中国旅游产业基金。释放职工消费潜力,鼓励职工错峰休假。

优化消费环境

提升公共服务水平,有序扩大文化场所和旅游场所接待规模,优化重点景区和文博场馆的预约、售票管理,做好大型文化活动和旅游活动的公众通信服务。

优化入境旅游政策,用足用好现有过境免签政策和区域性入境免签政策,丰富入境旅游产品供给,开展“你好!中国”国家旅游形象推广活动,优化离境退税服务,推出“即买即退”措施。

维护良好市场秩序,加强旅游市场综合监管,推进线上线下同步治理,抓好重点场所安全监管。

(据《中国老年报》)



麻秀云调解居民之间的纠纷。

□ 通讯员 周佳 段艳艳 文/图

川汇区七一路街道周滨社区物资局小区居民麻秀云,现年80岁,是一名有着59年党龄的共产党员。退休后,她充分发挥共产党员的先锋模范作用,2018年被选举为所在小区的党支部书记、党群议事会主任、业委会主任。

物资局小区以前无人管理,连门卫都没有。麻秀云作为一名老党员,始终心系群众,努力推动小区环境改善和居民生活质量的提高。该小区之前一直未通天然气,麻秀云多次到周口市天然气公司反映情况,排除各种困难,终于让小区居民用上了天然气。该小区的变压器老化、容量小,每到夏季,变压器超负荷运转,停电成了家常便饭。麻秀云多次到周口供电公司找相关领导沟通协调,公司领导被她的执着精神所感动,于2014年为该小区更换了变压器,居民用电需求得到了保障。

该小区西南角转弯处,原来有一个露天垃圾存放点,由于小区无人管理,垃圾无人清运,生活垃圾堆积如山、恶臭难闻,居民意见极大。麻秀云多次向社区领导反映,社区领导深入小区,现场办公。在社区领导的安排督促下,小区内堆放的垃圾被彻底清理干净。社区领导还安排人员为该小区修建了花坛、种植了花草、疏通了道路,现在小区内春夏有花、秋冬有绿。麻秀云坚持每月召开垃圾分类推进会,通过多种方式,向居民宣传垃圾分类知识。

该小区的排污管道年久失修、堵塞严重,路面凹凸不平,给居民生活带来了诸多不便。麻秀云多次向上级部门反映,2023年,上级部门为该小区更换了排污管道、铺设了柏油路面,居民无不拍手称快。

麻秀云作为一名共产党员,充分发挥党员的先锋模范作用,脚踏实地、不尚空谈。在社区接管物业之前,该小区属于长期脱管状态,卫生无人打扫,垃圾随处可见。麻秀云自购清洁工具,义务打扫小区卫生。她白天推着三轮车打扫卫生,晚上拿着手电筒在小区巡查。夜间巡查小区的习惯,她一直坚持到现在。

2018年,麻秀云当选为该小区的党支部书记、

党群议事会主任、业委会主任。她身兼数职、敢于担当,圆满完成了上级交付的各项任务。

2020年年初,疫情蔓延,政府机关派人在该小区大门口值班,上级领导要求小区抽调人员协助。麻秀云在20分钟内组建了一支15人的防疫值班队伍,负责3个小区的执勤任务。他们分成7个小组,冒着严寒,在无任何劳动报酬的情况下,连续值班23天。第七次全国人口普查工作开始后,麻秀云在该小区挑选了2名年近七旬的共产党员,3个人不辞辛劳、加班加点,按时完成了居民信息登记、审核、比对工作。

麻秀云患有心脏病、糖尿病、高血压等多种慢性疾病,几乎每年都住几次院,但她从未因身体原因影响小区的各项任务。第七次全国人口普查工作开始后的第三天,她因旧病复发住院,住院期间,她时刻牵挂着普查工作开展情况,多次打电话询问工作进度。出院当天,她就拖着尚未痊愈的身体,深入居民家中宣传人口普查的重大意义,并积极联系外出人员,为人口普查登记提供真实有效的信息。

因在群众中的威望极高,且具有丰富的基层工作经验,麻秀云被所在社区聘为矛盾调解员。她的足迹遍布所在社区的大街小巷,遇到小的争执,她争取就地解决;遇到大的纠纷,她就开展入户调解工作,不同类型的矛盾,采取不同的解决方法,力争不让矛盾激化。帝苑小区有一顶层住户,家中平时无人居住,雨水渗到该住户家中后,又渗到楼下住户室内。楼下住户态度强硬,顶层住户无动于衷,双方矛盾一触即发。麻秀云得知情况后,想方设法联系双方当事人,又找人测量渗水面积,联系维修人员,维修费用也是她协调解决的。最终问题得到了解决,双方当事人都很满意。

麻秀云以事不避难、迎难而上的决心,敢担当、善作为,千方百计为群众排忧解难,急群众之所急、想群众之所想,努力为身边群众托起稳稳的幸福。

