

春风化雨解忧难 和谐稳定践初心

——组织选派到市信访局轮岗锻炼小记

□通讯员 陈威

6月中旬,我被市委组织部选派到市信访局进行轮岗锻炼。第一次接触到信访业务,这个有着“天下第一难”称谓的工作,接触到了最基层的信访群众,看到了各种各样的上访诉求,面对着堆积如山的信访案件,一时间毫无头绪,纷乱复杂,心头感到一片茫然……工作不知该如何下手。

信访局的老同志告诉我,做信访工作需要真心和爱心,要有坚定的群众观念,要有对人民群众深厚的感情,为人民群众排忧解难,真心为民是做好信访工作的基石。信访工作是党和政府联系群众的桥梁、倾听群众呼声的窗口、体察群众疾苦的重要途径。正如习近平总书记说的那样,信访是送上门的群众工作,把党对人民群众的关怀落实到信访日常工作去。倾听百

姓呼声和建议,把人民群众急难愁盼的事情解决好,营造和谐稳定的社会环境,是信访干部的职责所在。信访工作需要耐心和细心,上访群众各式各样、性格不一,有的情绪激动、难以控制,这就需要有沉着冷静、不急不躁的心态,以平和之心面对。一杯清茶、一把椅子、一句暖心的问候,让信访人感受到尊重和关怀,才有利于工作的顺利开展。面对缠访、闹访的信访群众,更要有忍辱负重、精神,仔细聆听、逐一记录,释法明理、讲清后果,引导其依法上访,耐心是做好信访工作的基础。熟练掌握信访法律法规,是做好信访工作的必然要求。新颁布的《信访工作条例》是做好新时代信访工作的根本遵循。学懂悟透、学以致用,在工作实践中,努力提升自己运用法律法规的业务水平,既坚守政策法规底线,又能灵活运用法律武器,最大限度发挥为党分忧、为民解忧的职责使命。在信访局老同志

循循善诱的引领指导下,我从最基本的接访登记分类入手,渐渐深入了解了信访工作的全过程。从交办、督查,疑难案件的研判、协调……直到审结、回访、调研,从门外汉,到成为一名信访新兵,面对大量的信访案件,信访系统的同志们整日忙碌,付出大量的心血和精力,千方百计为民解难、为党分忧,经常到了深夜,办公室依然灯火通明,那是在分析研判疑难案件;节假日电话依然不停,那是在督促办案进度;市里县乡村来回奔波,那是到一线亲自督办。一个个勤奋忙碌的身影,高度敬业、攻坚克难的拼搏精神,甘于奉献、淡泊名利的为民情怀,深深激励着我、感动着我,心中油然而生起敬佩之情。正是由于他们的辛勤付出和呕心沥血的工作,才会有我们和谐稳定的社会环境,才会有人民群众的笑颜。致敬,新时代的信访工作者。①6

市文化馆公益培训成果展演亮相

百位小学员秀风采



小学员们表演豫剧《花木兰》选段

□记者 黄佳 实习生 夏冰洁 文/图

本报讯 8月12日,市文化馆2022年暑期公益艺术培训班汇报演出在市文化馆群星小剧场举行,百位小学员用动听的歌声、优美的舞蹈向家人、观众展示自己暑假期间的学习成果。

欢快的舞姿、纯正的唱腔,小学员们表演的舞蹈《孩子的天空》、豫剧《花木兰》选段让人眼前一亮。10岁的马艺菲是戏曲京剧班学员,学戏曲是个苦差事,“唱、念、做、打”是京剧表演的基本功,但在马艺菲眼中,这可是她最爱的事情。“我喜欢京剧,

我的梦想是考入上海戏剧学院。”马艺菲说,她的爸爸妈妈是学豫剧表演的,在家庭的影响下,她从小就喜欢戏曲表演,当天表演的京剧《凤还巢》选段她足足在市文化馆苦练了40天。

市文化馆馆长刘振宇介绍,为进一步加强我市公共文化服务建设,丰富青少年儿童暑假文化生活,推动全民艺术普及服务开展,市文化馆开办了2022年暑期公益艺术普及培训班,让多姿多彩的艺术走上舞台,走进人民群众生活中,以一种潜移默化方式,提高我市广大群众艺术素养,享受文化惠民带来的红利。②18

周口街头上演暖心一幕

督察队长“客串”交警快速处理交通事故

□记者 陈永团

本报讯 8月15日上午10时许,周口市公安局经济开发区分局警务督察大队大队长尹亚东、教导员朱涛在八一大道与莲花路交叉口执行创建全国文明城市勤务期间,发现自西向东有一辆货车和一辆轿车行驶速度较快发生剐蹭事故。由于该路段比较狭窄,发生事故很容易造成交通堵塞,尹亚东迅速带领执勤督察队员赶往事故发生地点,进行处理。

尹亚东第一时间询问了事故双方是否有人受伤、是否拨打110报警等情况,并迅速组织在场人员

维护事故现场秩序,在事故车辆后方50米处设置警示标志,安抚双方当事人情绪。考虑到室外39度的高温,尹亚东劝导事故双方到旁边树荫下稍作休息,耐心等待交警部门处理事故。

随后,尹亚东率领督察队员顶着炎热天气引导过往车辆绕道安全通行,直至最终交警部门同志赶到事故现场,告知现场处理情况,妥善完成了交接程序,并向事故双方说明移交与交警处理,获得现场群众的一致好评。

事故虽小,督察民警在处理中彰显执法规范,处处体现文明和谐,坚决落实快速反应“1、3、5分钟”机制,体现了经济开发区分局公安的责任担当。①6

泰康人寿 第22届客服节开启

□记者 王吉城

本报讯 泰康即将迎来26周年司庆,为回馈新老客户,日前,泰康人寿第22届客服节全面启动。

今年客服节以“健康常泰,幸福全家”为主题,聚焦家庭健康、财富管理需求,为客户优选保险权益,为家庭送去健康幸福。8月,将打造“暑期嘉年华”;9月,客服节将围绕长寿主题开展线上线下活动;10月,国庆节及重阳节期间,将举办线上线下摄影大赛,深化客户与生活及家庭的连结。

泰康人寿本次客服节横跨盛夏金秋,致力从长寿、健康、富足全维度回馈客户,与客户分享泰康大健康生态体系的建设成果。

泰康走过26年,长寿、健康、财富三大闭环建设硕果累累。在满足客户长寿需求方面,“幸福有约”成为市场认可的筹资产品,泰康人寿跻身金融业高客第一梯队。

作为一家大民生工程核心骨干企业,泰康人寿秉持“以客户为中心”理念,持续推进长寿、健康、财富三大闭环,满足客户全生命周期、全财富周期健康财富管理需求,打造永不落幕的客服节。③12

平安人寿推出 “守护百分百全能保险产品计划”

□记者 王吉城

本报讯 日前,为充分发挥保险保障作用,满足客户健康管理需求,打造有温度的保险,助力“健康中国”建设,平安人寿重磅推出新重疾产品——“守护百分百全能保险产品计划”,即“守护全能”计划。

平安人寿周口中支有关负责人表示,“守护全能”由平安守护百分百全能两全保险、平安附加守护全能提前给付重大疾病保险两款保险产品组成,保险保障全面覆盖轻中重度疾病。“守护全能”计划不仅能在客户需要的时刻提供鼎力支持,有助于解决客户的燃眉之急,同时也是一份伴随客户终身的财富储备。若被保险人在主险保险期满时仍平安无事,未发生约定重疾,即可按照约定领取生存金,自由支配,尽享高品质的健康生活。同时,被保险人领取生存金后,重疾、身故保障依然有效,并延续至终身。③12